

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I
DOCTORADO EN CIENCIAS MARINAS Y COSTERAS
LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	42
ALUMNOS ENCUESTADOS	32

HOMBRES	17	MUJERES	15
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	83	61	54	61	86	75	61	69	8
SERVICIO MÉDICO	87	92	89	84	87	85	84	87	7
BIBLIOTECA	89	91	84	86	89	90	82	87	1
*LABORATORIOS	85	85	74	73	85	81	76	80	8
CENTRO DE CÓMPUTO	81	82	76	79	82	81	78	80	28
PROMEDIO GENERAL								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	80	81	86	80	80	84	82	38
SERVICIOS ESCOLARES	86	88	84	81	89	86	86	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	83	85	78	84	85	83	31
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	86	85	88	83	87	86	86	6
RESPONSABLE DEL POSGRADO	83	83	88	83	88	87	85	0
DIIP	88	89	93	88	90	91	90	0
PROMEDIO GENERAL							85	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	79	87	78	82	80	78	74	73	79	14
DEPORTES	84	78	85	80	80	79	76	73	73	79	45
IDIOMAS	82	77	78	78	79	81	82	78	78	79	40
PROMEDIO GENERAL										79	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **76%** del estudiantado reinscrito en el **Doctorado en Ciencias Marinas y Costeras** contestaron el cuestionario, de ellos el **47%** son **mujeres** en tanto que el **53%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **menor grado** es la **cafetería con 69%**, mientras que los servicios con **mayor** satisfacción son la **biblioteca y servicios médicos, ambos con 87%**, por otra parte, el servicio que presenta el **mayor grado de desconocimiento** es el **centro de cómputo (28%)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **85%**. El servicio con **mayor grado** es la **DIIP con 90%**, mientras que el servicio con **menor** satisfacción es **psicopedagogía con 82%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico y los servicios estudiantiles** tienen un **alto grado de desconocimiento (27 y 31% respectivamente)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. **Todos los servicios** en esta dimensión presentan un grado de satisfacción de **79%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 41% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.